

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen o adicionen, **CONSEJERÍA JURÍDICA Y EMPRESARIAL S.A.S.**, en adelante (**CONSEJURIDICO**), en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **I. DATOS GENERALES**

- El Responsable del tratamiento de sus datos personales es **CONSEJERÍA JURÍDICA Y EMPRESARIAL S.A.S., – CONSEJURIDICO S.A.S.**, identificada con el **NIT: 900.755.739-9**, con sede principal en la calle 45 A No. 14 – 55, de la ciudad de Bogotá y teléfono: (1) 7048487 en la ciudad de Bogotá.

- Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente dispuestos.

1

### **II. POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

A través de esta política, **CONSEJURIDICO** en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos sus usuarios, clientes, trabajadores, socios y demás vinculados a cualquier título, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que le es administrada.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **CONSEJURIDICO**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la sociedad, hayan suministrado datos personales (en adelante “Titular del dato”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto o servicio **CONSEJURIDICO**. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

**CONSEJURIDICO** se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. **CONSEJURIDICO** exige al Encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de **CONSEJURIDICO** para su consulta.

### III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a **CONSEJURIDICO**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- 3.1. Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a **CONSEJURIDICO**,
- 3.2. Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de los acuerdos y documentos a los que hayan llegado los clientes de **CONSEJURIDICO**, y a quienes se les haya de recuperar la cartera.
- 3.3. El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico,
- 3.4. El tratamiento y protección de los datos de contacto (nombre, identificación, actividad, direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales, teléfono, etc.),
- 3.5. Solicitar y recibir de sus clientes, bien sean personas naturales o jurídicas, y de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos, cuando a ello haya lugar.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **CONSEJURIDICO** le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de

servicios de CONSEJURIDICO, a través de correo físico, electrónico y/o llamadas y mensajes de texto al teléfono fijo o móvil.

#### **IV. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que **CONSEJURIDICO**, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

4.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;

4.3. Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

4.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4.7. Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

4.7.1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de **CONSEJURIDICO**. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de **CONSEJURIDICO**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

4.7.1.1. Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

4.7.2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **CONSEJURIDICO** relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de **CONSEJURIDICO**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quieran hacer valer como prueba.

4.7.2.1. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

4.7.3. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## V. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**CONSEJURIDICO** está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación por los correos cruzados entre las partes o en la navegación en nuestro portal. Así mismo, **CONSEJURIDICO** puede utilizar cookies para identificar la navegación del usuario por los portales. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar los datos personales de cada usuario. Los usuarios pueden configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el acceso del usuario al portal.

**CONSEJURIDICO** ha implementado mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus necesidades. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, **CONSEJURIDICO** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para el o los portales Web propiedad de **CONSEJURIDICO**, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

## **VI. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

**CONSEJURIDICO** solicita los datos necesarios para la prestación, divulgación, comercialización y facilitación de su portafolio de servicios e interacción con sus clientes, así como aquella requerida para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados de acuerdo al servicio o producto adquirido. Los equipos en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, pueden acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

## **VII. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CONSEJURIDICO** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

## **VIII. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que **CONSEJURIDICO**, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

## **IX. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Asamblea General de Accionistas de **CONSEJURIDICO**

## **X. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que **CONSEJURIDICO** tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

## **AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Cada usuario declara haber aceptado el tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos descritos una vez proporcione sus datos a través de cualquier medio, incluyendo pero sin limitarse al correo electrónico, suscripción de documentos, diligenciamiento de formularios, al declarar conocer los términos y condiciones, aceptarlos y/o descargar este documento y en consecuencia declara:

(i) Que **CONSEJURIDICO**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición la línea de atención (1) 7048487, el correo electrónico [consejuridico@gmail.com](mailto:consejuridico@gmail.com) y las oficinas donde funciona la sede social disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

(ii) Esta autorización permitirá a **CONSEJURIDICO**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

- Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a **CONSEJURIDICO**,
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de los acuerdos y documentos a los que hayan llegado los clientes de **CONSEJURIDICO**, y a quienes se les haya de recuperar la cartera.



- El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico,
- El tratamiento y protección de los datos de contacto (nombre, identificación, actividad, direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales, teléfono, etc.),
- Solicitar y recibir de sus clientes, bien sean personas naturales o jurídicas, y de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos, cuando a ello haya lugar.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **CONSEJURIDICO** envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo físico y/o electrónico, y/o llamadas o mensajes de texto al teléfono fijo o móvil.

(iii) Mis derechos como titular del dato son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **CONSEJURIDICO** para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de **CONSEJURIDICO** disponible en físico en las instalaciones de su sede social.

Otorgo mi consentimiento a **CONSEJURIDICO** para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, y por tanto me comprometo a leer la política mencionada.

Autorizo a **CONSEJURIDICO** a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de publicación en la oficina de su domicilio social, en la página web de la compañía, si la tuviere, y/o correo electrónico.

La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.